

## รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถ ในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

### Model of Developing Competencies of Organization for Strengthening Competitive Capacity in the sub District Administrative Organization of Chaiyaphum Province

จินตกานต์ สุธรรมดี<sup>1\*</sup>

Jintakan Suthamdee<sup>1\*</sup>

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับประสิทธิผลการพัฒนาสมรรถนะองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ 2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ 3) สร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ การวิจัยนี้แบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนแรกเป็นการวิจัยเชิงสำรวจที่ใช้กลุ่มตัวอย่างคือ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย ข้าราชการ ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง จำนวน 345 คน ที่ได้จากการใช้สูตรคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample size) ของยามานะ (Yamane) ซึ่งเป็นการสุ่มตัวอย่างที่ใช้ความน่าจะเป็น (Probability Sampling) และใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified sampling) เครื่องมือที่ใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนที่สองเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก โดยมี ประชากรเป้าหมาย คือ ผู้ทรงคุณวุฒิและบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสมรรถนะองค์การ จำนวน 13 คน โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหาเพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยสถิติเชิงพรรณนา และปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาให้สมบูรณ์ขึ้น

#### ผลการวิจัย พบว่า

1. ระดับประสิทธิผลการพัฒนาสมรรถนะองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านการให้บริการประชาชน ด้านการพัฒนาระบบการภายใน มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต และด้านการเงิน

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็น

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำสาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000

\* ผู้นิพนธ์ประสานงาน โทร 062-1524117 อีเมล : jijjintakan@hotmail.com

<sup>1</sup> Instructor Course Department of Local Government, Faculty of Political Science, Rajabhat University Chaiyaphum 36000

\* Corresponding Author Tel. 062-1524117, e-mail : jijjintakan@hotmail.com

รายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร ด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร ด้านโครงสร้างองค์การ ตามลำดับ และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านทัศนคติต่อองค์การ ด้านประสิทธิภาพการจัดการงบประมาณ ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ และด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ตามลำดับ

3. รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะขององค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ประกอบด้วย การแก้ไขปัญหาด้านโครงสร้าง ด้านการบริหารงานและความโปร่งใส และเร่งกำจัดอุปสรรคที่กระทบต่อการพัฒนาขีดสมรรถนะขององค์การ โดยมุ่งส่งเสริมในเรื่องของ ความรู้ความสามารถของบุคลากร การส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ การพัฒนาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อองค์การ ส่งเสริมภาวะผู้นำของผู้บริหาร การจัดการงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของบุคลากร เพื่อพัฒนาโครงสร้างองค์การ ส่งเสริมระบบการจัดการเชิงกลยุทธ์เพื่อความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

คำสำคัญ : รูปแบบ การพัฒนา สมรรถนะขององค์การ องค์การบริหารส่วนตำบล

#### Abstract

This research has been of the following purposes; to study of efficiencies of the organization's competency development and to examine opinions toward the effecting factors to competency development of the organization as well as to consequently formulate a model in developing competencies of organization in order to strengthen the competitive capacity in the subdistrict administrative organization of Chaiyaphum Province. The research method was used by the Quantitative and Qualitative technique, the data collection was obtained from the five rating scale questionnaire, participatory observation, dialogue, group discussion and structural interviews. Sample of the research was the personnel of the subdistrict administrative organization of Chaiyaphum province, that consisted of civil servants, permanent officials and temporary ones totaling 345 persons. Sampling size was calculated by Yamane's sampling principle (Yamane, 1973 : 727), depending on the probability sampling and the Stratified one. Analyzing the collected data was by descriptive statistics: mean, standard deviation, and the content analysis.

The research findings were as follows :

1) The efficiency, as whole, of developing competencies of organization for strengthening competitive capacity in the sub district administrative organization of Chaiyaphum Province was high. As far as each aspects of efficiency is concerned, all dimensions were found having the high level of efficiency, in descending order from the highest mean to the lowest one: public service, internal procedural development, growth and learning perception and financial management

2) A Level of the opinion, as whole, on the factors contributing to the development of organization competencies for strengthening competitive capacity in the sub district administrative organization of Chaiyaphum province was high; each dimensions was at the high value in the following four aspects: motivation of performance, personnel's knowledge and skills, participation and organization structure. The opinion, however, toward the four affecting factors such as organization attitude, effective budget management, strategic management and administrator's leadership, was found at the medium level

3) the administrative model of development of organization competencies for strengthening competitive capacity in the subdistrict administrative organization of Chaiyaphum province is comprised of solution of problems involving organizational structure, administration and transparency, supporting and complementing personnel's knowledge and skill, motivating personnel to achievements, developing organization attitude, administrator's leadership, effectively managing budget, and emphasizing the cooperative participation; more importantly, strategic management should be realized significantly in order to complete development of competitive capacity and competencies of the sub district administrative organization in Chaiyaphum province.

**Keyword :** Model, Development, Competencies of Organization, Subdistrict administrative organization

## บทนำ

การเปลี่ยนแปลงในโลกยุคปัจจุบัน รวมถึงสภาพการแข่งขันอย่างรุนแรงทำให้องค์กรทุกแห่งต้องเผชิญความเสี่ยงที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นผลจากกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องและแนวโน้มทางสังคม องค์กรยุคคลาสสิก (Classical Organization) ในศตวรรษที่ 20 ไม่สามารถดำเนินการได้ดีภายใต้สภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งนี้เนื่องจาก โครงสร้าง (Structure) ระบบ (Systems) การปฏิบัติ (Practices) และวัฒนธรรม (Culture) เป็นเหตุที่ทำให้เกิดความล่าช้าและเป็นอุปสรรคทำให้ ยากต่อการเปลี่ยนแปลง [1] อีกทั้งกระแสการปฏิรูปการจัดการภาครัฐได้เกิดการก่อตัวและขยายไปยังประเทศต่าง ๆ ทุกภูมิภาค โดยเฉพาะกลุ่มประเทศสมาชิกขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) ที่เป็นผู้ นำในการเปลี่ยนกระบวนทัศน์ (Global Paradigm Shift) ให้การทำงานของภาครัฐคงไว้เฉพาะส่วนที่สำคัญและจำเป็น ดังที่รู้จักกันในชื่อแนวคิด การจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management : NPM) การดูแลบุคลากรถือเป็นการริเริ่มเพื่อที่จะยกระดับขีดความสามารถของมนุษย์เหตุผลที่ต้องมีการพัฒนาเพื่อช่วยเหลือให้ทรัพยากรมนุษย์มีคุณค่ามีความสามารถถือเป็นการแข่งขันขององค์กร [2] ปัญหาอย่างหนึ่งที่ทำให้ภาครัฐหรือองค์กรไม่มีประสิทธิภาพนั้น เกิดจากการขาดนโยบายที่ชัดเจนด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างจริงจังจากผู้นำองค์กรและปัญหาการขาดการวางแผนด้านทรัพยากรมนุษย์นั่นเอง

จากลักษณะดังกล่าวผู้วิจัยเห็นว่าเป็นความจำเป็นเร่งด่วนที่ต้องศึกษาถึงรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ เพื่อลดการสูญเสียความมั่นใจของประชาชนต่อการปกครองส่วนท้องถิ่น และขาดความไว้วางใจในองค์กรปกครองท้องถิ่น และขาดความเชื่อถือในหลักการของการกระจายอำนาจและการปกครองตนเองในที่สุดอนาคตเป็นสิ่งที่ท้าทายสำหรับการพัฒนาบุคคลจะต้องสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์การและกลยุทธ์ [3]

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการพัฒนาสมรรถนะองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

## วิธีดำเนินการวิจัย

1. ศึกษาสภาพระดับประสิทธิผลการพัฒนาสมรรถนะองค์การ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์

### แบบมีโครงสร้าง (In-depth interview)

2. ศึกษาระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่เอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบสอบถาม และการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (In-depth interview)

3. ศึกษารูปแบบวิธีการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิวิธีการพูดคุย (Oral history) และการสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (In-depth interview)

4. วิเคราะห์ข้อมูลและสังเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description statistics analysis) ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

5. สรุปผล และเขียนรายงานการวิจัย

### ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ มีดังนี้

1. ระดับประสิทธิผลการพัฒนาสมรรถนะองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ระดับประสิทธิผลการพัฒนาสมรรถนะองค์การขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.41$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ มุมมองด้านการให้บริการประชาชน ( $\bar{X} = 3.59$ ) มุมมองด้านการพัฒนากระบวนการภายใน ( $\bar{X} = 3.46$ ) มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต ( $\bar{X} = 3.45$ ) และมุมมองด้านการเงิน ( $\bar{X} = 3.42$ )

2. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัย

ที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.44$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากจำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ( $\bar{X} = 3.89$ ) ด้านความรู้ความสามารถของบุคลากร ( $\bar{X} = 3.85$ ) และด้านการมีส่วนร่วมของบุคลากร ( $\bar{X} = 3.75$ ) ด้านโครงสร้างองค์การ ( $\bar{X} = 3.59$ ) และอยู่ในระดับปานกลาง จำนวน 4 ด้าน โดยเรียงลำดับความสำคัญค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยได้ ดังนี้ ด้านทัศนคติต่อองค์การ ( $\bar{X} = 3.26$ ) ด้านประสิทธิภาพการจัดการงบประมาณ ( $\bar{X} = 3.15$ ) ด้านการจัดการเชิงกลยุทธ์ ( $\bar{X} = 3.12$ ) และด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ( $\bar{X} = 3.06$ )

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพและการสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ จะต้องอาศัยกระบวนการกำหนดนโยบายในรูปแบบยุทธศาสตร์การทำงานที่เรียกว่าแนวทางเชิงนโยบาย (Policy) และขับเคลื่อนด้วยกระบวนการกลยุทธ์ที่เรียกว่า แนวทางเชิงปฏิบัติการ (Implementation) เริ่มต้นโดยป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ (Input) การแก้ไขปัญหาค่าและกำจัดอุปสรรคหรือภัยคุกคามที่มากกระทบกับการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยผ่านการดำเนินกลยุทธ์หรือแนวทางเชิงปฏิบัติการเพื่อแก้ไขและขจัดปัญหาดังกล่าว เริ่มจากการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร ระยะสั้น (ดำเนินการภายใน 1-3 ปี) คือพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์การ เน้นการฝึกอบรมที่มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างคุณค่าในการปฏิบัติการของรัฐ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีอาชีพ มีจริยธรรม และ



สร้างความรับผิดชอบต่อสังคม การพัฒนาบุคลากรให้มีแรงจูงใจให้สัมฤทธิ์ ระยะเวลา (ดำเนินการภายใน 1-3 ปี) คือ จัด โครงการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากร ในองค์การ เน้นการพัฒนาของพนักงานการส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเอง มีความคิดริเริ่มและเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลสารสนเทศอย่างแท้จริงและทำงานโดยมุ่งเน้นผลลัพธ์เป็นสำคัญ การพัฒนาทัศนคติของบุคลากรที่มีต่อองค์การ ระยะเวลา (ดำเนินการภายใน 1-3 ปี) มีการใช้งบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนตรงกับความต้องการของประชาชนโดยแท้จริง เพื่อก่อให้เกิดความได้เปรียบจากคู่แข่งบนทางธุรกิจเพื่อให้การดำเนินงานมุ่งไปสู่ผลลัพธ์ (Output) ที่พึงประสงค์ คือ ความสำเร็จของการพัฒนาสมรรถนะองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ และมุ่งไปสู่เป้าหมายขององค์การภาครัฐซึ่งเป็นตัวชี้วัดผลสำเร็จระดับประเทศ (Ultimate Outcome) คือ ความกินดี อยู๋ดี มีสุข ของประชาชนตลอดไป

### อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ มีข้อค้นพบที่เป็นประเด็นสำคัญสมควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

#### 1. ประสิทธิผลการพัฒนาสมรรถนะองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

ผลการวิจัยพบว่า ระดับประสิทธิผลการพัฒนาสมรรถนะองค์กรขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ประสิทธิภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยตัวชี้วัดตามแนวคิด Balanced Scorecard มุมมองด้านประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ มีการจัดทำบริการสาธารณะที่มีคุณภาพอย่างดีเยี่ยม โดยให้บริการสาธารณะอย่างเสมอภาค มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสาธารณะและมีการปลูกฝังทัศนคติว่าการให้บริการเป็นสิ่งที่องค์กรภาครัฐต้องรับผิดชอบต่อระบบรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพื่อนำมา

สร้างกระบวนการหรือกลไกการติดตามตรวจสอบโดยภาคประชาชน มุมมองด้านกระบวนการภายในเทศบาลตำบลมีการจัดทำแผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างเป็นไปตามระเบียบ มีความสำเร็จในการบริหารการจัดเก็บรายได้จากภาษีอากรมากกว่าประมาณการที่กำหนดไว้ ตามเทศบัญญัติ มีระดับความสำเร็จของอัตราการเบิกจ่ายเงินตามงบประมาณรายจ่ายประจำปีเป็นอัตรามากกว่าร้อยละ 70 ส่งผลให้การดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ มุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต มีการพัฒนาบุคลากรโดยการจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ารับการฝึกอบรมอย่างน้อย 1 หลักสูตรต่อปี การจัดการสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน โดยการรวบรวมกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน มีการปรับปรุงกระบวนการทำงาน การบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และมุมมองด้านการเงิน เทศบาลตำบลใช้จ่ายเงินงบประมาณที่องค์กรได้รับจัดสรรด้วยความประหยัด คุ่มค่า และเป็นไปตามหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายทางการเงินกับแผนชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสิริพงษ์ ปานจันทร์ [4] ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม ผลการวิจัยพบว่า ทั้งประชาชนและพนักงานของเทศบาลตำบลมีความเห็นตรงกันว่าประสิทธิผลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุภาพร ชาวชานาญ [5] ได้ทำการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพของเทศบาลตำบลจังหวัดชุมพร ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

#### 2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของสุพรรณิ เกลื้อนกลาด [6] ได้ทำการศึกษาเรื่องกลุ่มผลประโยชน์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษา 4 เทศบาลนครในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษาพบว่าความสัมพันธ์ของ “กลุ่มผลประโยชน์” กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีลักษณะการแลกเปลี่ยนผลประโยชน์คือ กลุ่มการเมืองท้องถิ่นเป็นผู้ควบคุมฐานคะแนนเสียงให้กับพรรคการเมือง นักการเมืองระดับชาติมีความสัมพันธ์เชิงแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ทางธุรกิจกับกลุ่มธุรกิจท้องถิ่น โดยเป็นผู้ประสานการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และกลุ่มการเมืองในท้องถิ่นมีความพยายามที่จะสร้างเครือข่ายทางการเมืองให้ครอบคลุมการเมืองในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น โดยการส่งคนในครอบครัวลงสมัครรับเลือกตั้ง

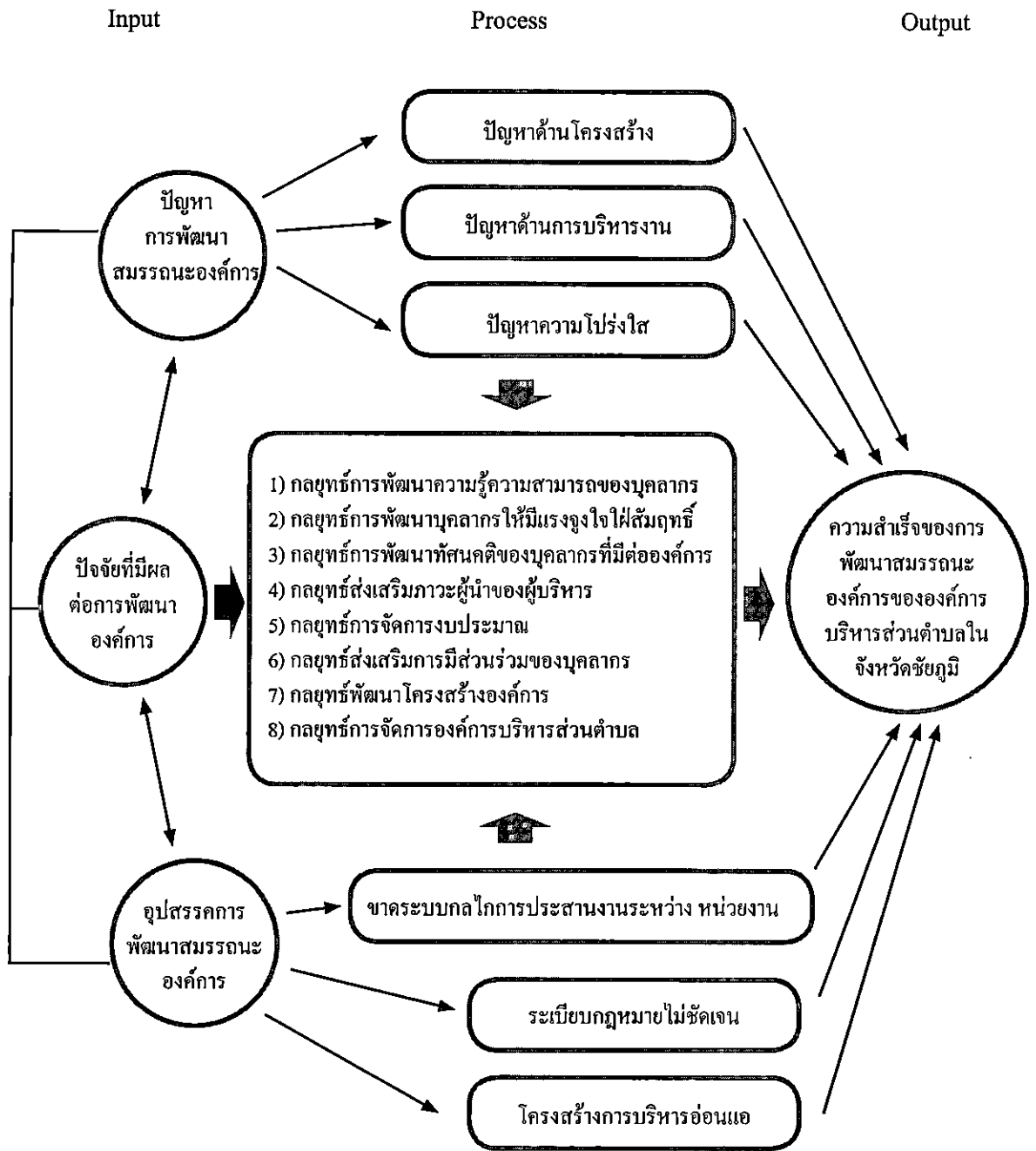
ทัศนคติต่อองค์การ ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านทัศนคติต่อองค์การ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าบุคลากรที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ มีท่าทีหรือความรู้สึกต่อวิชาชีพของตนเองว่ามีความสำคัญต่อสังคมและประเทศชาติมาก บุคลากร ตระหนักถึงความสามารถของตนเอง และมีเจตคติที่ดีต่อวิชาชีพ สนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาตนเองเพื่อก้าวสู่ความสำเร็จในวิชาชีพ ได้ส่งเสริมให้บุคลากรเคารพและให้เกียรติในวิชาชีพของตนเองซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของภราดร สุทธิสารกร [7] ได้ทำการศึกษาเรื่อง บทบาทการเมืองภาคประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างทอย อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการศึกษาพบว่า 1) ประชาชนมีบทบาททางการเมือง

ภาคประชาชนในการเคลื่อนไหวยุทธศาสตร์ การเคลื่อนไหวยุทธศาสตร์ตรวจสอบกระบวนการใช้อำนาจรัฐ การประท้วงอำนาจรัฐและการร่วมมือเชิงวิพากษ์กับรัฐ เพื่อให้การดำเนินบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพสูงสุดแก่ชุมชน

แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของเสนห์ จุ้ยโต [8] ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานบุคลากรด้านการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า เทศบาลตำบลมีความเห็นต่อสภาพปัจจุบันโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

3. การสร้างรูปแบบการพัฒนาสมรรถนะองค์การเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดชัยภูมิ

ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวทางการพัฒนาเชิงนโยบาย (Policy) และเชิงปฏิบัติการ (Implementation) ทั้งหมด นำมาเขียนเป็นแผนภาพรูปแบบได้ดังนี้



ที่มา : พัฒนาจากรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ, พลภัทร ช่างสากล [9]

ภาพที่ 1 รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะองค์กรเพื่อสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดชัยภูมิ

### เอกสารอ้างอิง

- [1] ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). องค์การและการจัดการ. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ธรรมสาร.
- [2] Kim, D.H. (2004). *Correlates of quality of life after stroke*. *Journal of the Neurological Sciences*, 224, 37-41.
- [3] ทิพาวดี เมฆสวรรค์. (2538). การส่งเสริมประสิทธิภาพในระบบราชการ. กรุงเทพฯ: สำนักงานก.พ.
- [4] สิริพงษ์ ปานจันทร์. (2554). ประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลตำบลในจังหวัดนครปฐม. วิทยานิพนธ์ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยบัณฑิตศึกษาด้านการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- [5] สุภาพร ขาวชำนาญ. (2554). ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามภารกิจหลักในมุมมองการประเมินผลเชิงคุณภาพของเทศบาลตำบล จังหวัดชุมพร. เพชรบุรี : มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- [6] สุพรรณิ เกื่อนกลาด. (2549). กลุ่มผลประโยชน์กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษา 4 เทศบาลนคร ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [7] ภราดร สุทธิสารากร. (2555). บทบาทการเมืองภาคประชาชนที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างทอย อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการเมืองการปกครอง. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- [8] เสน่ห์ จุ้ยโต. (2555). การพัฒนาขีดสมรรถนะบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, วารสารการจัดการสมัยใหม่. ปีที่ 8 ฉบับที่ 2. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- [9] พลภัทร ช่างสากล. (2558). รูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบล

ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรดุสิตบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.