

การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยใช้บทบาทสมมติ ที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนสำหรับนักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

The Development of English Speaking for Classroom Expressions through Role Play Focused on the Teaching Practise Activities for English – majored Graduate Students in Luangprabang Teacher Training College, Lao PDR

สันติ บุญจันทร์ประเสริฐ^{1*}

Santy Bounchanpaseuth^{1*}

สริตา บัวเขียว²

Srita Buakhieo²

ยุพิน ยืนยง³

Yupin Yuenyong³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอนโดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน และ 2) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาครู สาขาภาษาอังกฤษ ชั้นปีที่ 3 วิทยาลัยครูหลวงพระบาง ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 35 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการสุ่มอย่างแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แผนการจัดการเรียนรู้จำนวน 5 แผน แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน แบบสังเกตพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาครู และแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของนักศึกษาครู วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) นักศึกษาครูภาษาอังกฤษ วิทยาลัยครูหลวงพระบาง มีความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนหลังได้รับการจัดการเรียนการสอน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนสูงกว่าก่อนได้รับการจัดการเรียนการสอน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) นักศึกษาครูภาษาอังกฤษ วิทยาลัยครูหลวงพระบาง มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม และด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามลำดับ และจากการวิเคราะห์เนื้อหา พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนเพราะ

^{1*} นักศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

³ อาจารย์ ดร. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000

เป็นกิจกรรมที่สนุกสนาน มีลักษณะเรียนปนเล่น ส่งเสริมการมีปฏิสัมพันธ์ ได้แสดงตามความรู้สึกรักนึกคิดในสถานการณ์ต่าง ๆ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ โดยได้รับคำแนะนำช่วยเหลือกันอย่างเป็นกัลยาณมิตร และทำให้เกิดความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น

คำสำคัญ : การพัฒนา ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน

Abstract

The researcher is interested in studying this by having the purposes to ; 1) compare the classroom language speaking ability performed by the undergraduate English Education students in Luangprabang Teacher Training College, Lao PDR before and after being taught with the activity-based role play in teaching practise and 2) determine the students' satisfaction towards the activity-based role play in teaching practise. The samples of this study were 35 undergraduate junior English Education students studying in the second semester, academic year 2017 at Luangprabang Teacher Training College, which were selected with a simple random sampling. The research instruments included 5 teaching-learning lesson plans, a paper-test of English classroom language ability, an observation form of using English classroom language, a questionnaire for students' satisfaction, and an interview form for students' satisfaction. The data were analysed by using mean, standard deviation, t-test, and content analysis.

The results of the research were as follows : 1) The undergraduate English Education students in Luangprabang Teacher Training College had speaking ability in speaking English classroom language after being taught with the activity-based role play in teaching practise higher than that of before significantly at 0.05 level. 2) The students had satisfaction towards the activity-based role play in teaching practise both overall and in all individual aspects at a high level ranging from the highest mean score as the aspects of; classroom atmosphere, benefits from teaching activities, and managing learning activities respectively. From the content analysis, it was found that the students were satisfied with this teaching practice because it was joyful, playful, supportive for learner interaction, allowing them to show the ideas and feeling in different situations, helping them make a decision for solving problems in advance with friendly suggestions, and encouraging them to gain more self-confidences in speaking English.

Keywords : development, English classroom language, activity-based role play in teaching practise

บทนำ

ประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ได้ทำปฏิญญาอาเซียนเพื่อสร้างให้เกิดเป็นประชาคมอาเซียนภายใต้เงื่อนไข 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเศรษฐกิจ ด้านการเมือง และ ด้านวัฒนธรรม ประชาคมประชาชาติประเทศในเอเชียได้เกิดขึ้นอย่างมีผลสมบูรณ์แล้วทำให้ประเทศกำลังก้าวสู่การเปลี่ยนแปลงและเกิดชุมชนใหม่ ภาษาอังกฤษถูกนำมาใช้เป็นภาษาทางการของอาเซียน ดังนั้นสิ่งที่สำคัญคือ “การจัดการ

เรียนรู้ภาษาอังกฤษ” เพื่อรับการเปลี่ยนแปลงในโลกแห่งศตวรรษที่ 21 “ครูจะต้องเปลี่ยนบทบาทจากผู้สอนไปเป็นผู้อำนวยความสะดวกผู้เรียน” ต้องเปลี่ยนแปลงทัศนคติจากกระบวนทัศน์แบบดั้งเดิมไปสู่กระบวนทัศน์ใหม่ที่ให้โลกของนักเรียนและโลกความเป็นจริงเป็นศูนย์กลางของกระบวนการเรียนรู้ สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ [1] และนี่คือสิ่งสำคัญที่สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวต้องตระหนัก

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา สาธารณรัฐประชาธิปไตย

ประชาชนลาว ได้มีความพยายามเพิ่มขีดความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ ด้วยการประกาศนโยบายให้นักเรียนเรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่ 1 โดยกำหนดให้มีการสอนตั้งแต่ประถมศึกษาเป็นต้นไป ในปี 2533 และได้ประกาศใช้หลักสูตรภาษาอังกฤษ พ.ศ. 2534 รวมทั้งการส่งเสริมให้มีการเปิดโรงเรียนนานาชาติ และโรงเรียนเอกชน ซึ่งเป็นโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการและกิปาลาว โดยใช้ภาษาอังกฤษเป็นสื่อในการจัดการเรียนการสอน สมกดมิ่งหน่อเมฆ [2] นอกจากนี้กระทรวงศึกษาธิการและกิปาลาว ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการใช้ภาษาอังกฤษมาโดยตลอด โดยจะเห็นได้จากการจัดการศึกษาของชาติได้กำหนดให้มีการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ เช่น การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยเฉพาะ ทักษะการพูดได้กำหนดให้นักเรียน นักศึกษาได้มีโอกาสได้พูดอภิปราย และที่สำคัญ ต้องส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษาให้เกิดความอยากรู้อยากเห็น การแสดงออก และได้แย้งได้ นั่นแสดงว่าการสอนจะใช้แนวการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร โดยเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อสื่อความหมาย โดยผู้สอนมีหน้าที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนหลาย ๆ แบบมาผสมผสานกันเนื้อหาที่ใช้ในชีวิตประจำวัน ยึดนักเรียนเป็นศูนย์กลาง จึงจะส่งผลให้การเรียนการสอนบรรลุผล บัวสอน ขุขผาผาวัน [3]

จากการศึกษาระบบการเรียนการสอนของวิทยาลัยครูหลวงพระบาง สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ผลการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ ในปีการศึกษา 2556-2557 ยังไม่ประสบความสำเร็จเนื่องจากผลการเรียนของนักศึกษาในสาขาวิชาภาษาอังกฤษทั้ง 4 ทักษะ ได้แก่ การฟัง การพูด การอ่าน และการเขียน โดยเฉพาะทักษะทางด้านการพูดภาษาที่ใช้ในชั้นเรียนยังคงอยู่ในระดับต่ำซึ่งวัดจากคะแนนเกณฑ์มาตรฐานการพูด พบว่า อยู่ในร้อยละ 20 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดของกระทรวงศึกษาธิการและกิปาลาว [6] โดยสาเหตุที่ทำให้การเรียนการสอนไม่ประสบความสำเร็จ ส่วนหนึ่งเกิดจากตัวผู้เรียนเองไม่เห็นคุณค่า

ของการฝึกพูด และส่วนหนึ่งเกิดจากรูปแบบวิธีการสอนที่ครูนำมาสอนยังเป็นวิธีการสอนแบบดั้งเดิมที่สอนตามตำราเน้นการบรรยายเป็นหลัก ยังไม่เปิดโอกาสให้นักศึกษาครูได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน และลงมือฝึกด้วยตนเอง บัวสอน ขุขผาผาวัน [2] และผลจากงานวิจัยเรื่อง การค้นพบการสร้างครูในลาวของแสงมะณี สอสิงคารา [7] พบว่าการสอนของครูส่วนมากยังสอนแบบวิธีการบรรยาย เน้นให้นักศึกษาฟังและจดบันทึกตาม นักศึกษาจะปฏิบัติตามคำสั่งของครูเพียงฝ่ายเดียวทำให้นักศึกษาขาดทักษะในการพูดและการแสดงออกซึ่งถือว่าเป็นพื้นฐานสำคัญของการศึกษา วิทยาลัยครูหลวงพระบาง มีนโยบายส่งเสริมให้อาจารย์ผู้สอนให้ความสำคัญกับการพัฒนาทักษะด้านการพูดภาษาที่ใช้ในชั้นเรียนของนักศึกษาเป็นสำคัญ สอดคล้องกับทฤษฎีของ Ur, P [8] ได้ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุผลที่ต้องพัฒนาทักษะการพูดของผู้เรียนว่า ทักษะการพูดเป็นทักษะที่สำคัญที่สุดในบรรดาทักษะทั้งหมด เพราะทักษะการพูดเป็นทักษะที่แสดงให้เห็นว่าผู้พูดมีความรู้ทางภาษาและช่วยให้เรียนรู้ทักษะอื่นได้ดียิ่งขึ้น

จากปัญหาความสามารถด้านการพูด และการใช้ภาษาในชั้นเรียนของนักศึกษาครูที่เป็นปัญหาที่ต้องเร่งหาทางแก้ไขเพื่อให้นักศึกษาครูมีความสามารถด้านการพูด การใช้ภาษาในชั้นเรียน และพัฒนาให้ดีขึ้น การจัดการเรียนการสอนโดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนจึงเป็นเหตุผลสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งเพราะว่าการจัดการเรียนการสอนด้วยรูปแบบบทบาทสมมติเป็นกิจกรรมที่ฝึกการพูดที่ช่วยให้ นักเรียน นักศึกษามีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนในชั้นเรียน และมีโอกาสได้ฝึกพฤติกรรมหลากหลายรูปแบบทำให้นักศึกษากล้าแสดงออก เป็นแรงจูงใจนำไปสู่การเรียนรู้โดยอัตโนมัติ นอก จากนี้ Shaftel and Shaftel [9] ยังให้ความสำคัญกับปฏิสัมพันธ์ทางสังคมของบุคคลว่า บุคคลสามารถเรียนรู้เกี่ยวกับตนเองได้จากการปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและความรู้สึกนึกคิดและค่านิยมต่าง ๆ ของบุคคล ก็เป็นผลมาจากการที่บุคคลมีการปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมรอบข้าง และได้สั่งสม

ทักษะต่าง ๆ นั้นไว้ โดยที่บุคคลผู้นั้นอาจไม่รู้ตัวก็ได้ การเล่นเกมบทบาทสมมติเป็นวิธีการที่ช่วยให้บุคคลได้แสดงความรู้สึกนึกคิดต่าง ๆ ที่อยู่ภายในออกมาและนำมาศึกษาทำความเข้าใจซึ่งจะช่วยให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับตนเองเข้าใจในตนเองในขณะที่เดียวกันการที่บุคคลเล่นเกมบทบาทของผู้อื่นก็สามารถช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในความคิด ค่านิยม และพฤติกรรมของผู้อื่นได้เช่นเดียวกันและยังเป็นการจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียนจะได้ใช้จินตนาการ และการคิดวิเคราะห์แล้วสมมติบทบาทของตนเองในสถานการณ์ที่กำหนดให้ความใกล้เคียงกับความเป็นจริง ส่วนผู้ชมคือ ผู้เรียนที่อยู่ในชั้นเรียน มีหน้าที่คอยฟัง สังเกตการสนทนา การเล่นเกมบทบาทสมมติและตอนท้ายของการเล่นเกมบทบาทสมมติจะมีการประเมินการเล่นเกมบทบาทสมมติ

ด้วยสภาพและปัญหาการวิจัยได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจและเห็นความสำคัญของการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนสำหรับนักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง ซึ่งการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนเป็นความรู้พื้นฐานที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง และเป็นตัวแบบหนึ่งของการประยุกต์ใช้ในการดำรงชีวิตประจำวันของผู้เรียน ซึ่งประกอบด้วยหัวข้อที่สำคัญและเป็นได้แก่ 1) การยอมรับความรู้สึกของนักเรียน 2) การกล่าวคำชมเชย การให้กำลังใจ 3) การยอมรับความคิดเห็น เห็นของนักเรียน 4) พูดเพื่อออกคำสั่งและขอร้อง และ 5) การพูดเพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษ ที่ผู้วิจัยจะนำไปกำหนดเป็นแผนบทเรียนในการแสดงบทบาทสมมติสำหรับกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้บทบาทสมมติ และผู้วิจัยจะนำประโยชน์ที่ได้จากการวิจัยจะนำไปเสนอต่อผู้บริหารของทางวิทยาลัยครูหลวงพระบางเพื่อนำไปกำหนดเป็นนโยบายหรือแนวทางในการส่งเสริมเทคนิคการสอนด้วยรูปแบบบทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรีก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาครูภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 3 สาขาภาษาอังกฤษที่กำลังศึกษาอยู่ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยครูหลวงพระบาง จำนวน 3 ห้อง รวม 105 คน
2. กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาครูภาษาอังกฤษชั้นปีที่ 3 สาขาภาษาอังกฤษที่กำลังศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยครูหลวงพระบาง 1 ห้อง จำนวน 35 คน ที่ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย ด้วยวิธีการจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

1. แบบทดสอบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน
2. แบบสังเกตพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนในการฝึกปฏิบัติการสอน
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาครูที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน
4. แบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของนักศึกษาครูที่มีต่อการจัดการเรียนรู้

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาเอกสาร หลักการแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสร้าง เครื่องมือแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อ

ทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงด้านเนื้อหาความถูกต้องเหมาะสม สมດ้านการใช้ภาษาแล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) มีค่าดัชนีความสอดคล้องมากกว่า 0.5 และหลายข้อ มีค่าดัชนีความสอดคล้องเท่ากับ 1 หาค่าความยากง่าย (p) และหาค่าอำนาจจำแนก (r) โดยใช้สูตร KR-20 และ KR-21 แล้วนำ เครื่องมือทั้งหมดที่ผ่านขั้นตอนทั้งหมดไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ความพึงพอใจและเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรีก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลไปวิเคราะห์ประมวลผลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบทดสอบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test
2. การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสังเกตพฤติกรรมการใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนในการฝึกปฏิบัติการสอนดำเนินการโดยใช้สถิติเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาครูที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. การวิเคราะห์ข้อมูลของแบบสัมภาษณ์ความพึงพอใจของนักศึกษาครูที่มีต่อการจัดการเรียนรู้ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนสำหรับนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง ก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอนโดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน ดังรายละเอียดในตารางที่ 1 และ 2

1.1 ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน

ตารางที่ 1 ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน

การทดสอบ	N	\bar{X}	S.D.	t	Sig
ก่อนการจัดการเรียนรู้	35	19.00	2.30	12.18	.000
หลังการจัดการเรียนรู้	35	27.17	3.13		

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 1 ความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของนักศึกษาครู ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง พบว่า ก่อนและหลังการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน นักศึกษามีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ขอมรับสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ที่กำหนดไว้ โดยหลังได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ มีคะแนนเฉลี่ยสูงกว่าก่อนได้รับการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ

1.2 ผลการสังเกตพฤติกรรมการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนสำหรับนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง

ตารางที่ 2 ผลการสังเกตพฤติกรรมการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนสำหรับนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง

พฤติกรรมการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1 การยอมรับความรู้สึกของนักเรียน	4.26	0.44	มาก	2
2 การกล่าวคำชมเชย การให้กำลังใจ	4.46	0.56	มาก	1
3 การยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน	4.11	0.47	มาก	3
4 การพูดเพื่อออกคำสั่งหรือขอร้อง	4.09	0.37	มาก	4
5 การพูดเพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษ	4.00	0.42	มาก	5
รวมเฉลี่ย	4.18	0.45	มาก	

จากตารางที่ 4.2 ผลการสังเกตพฤติกรรมการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนสำหรับนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ วิทยาลัยครูหลวงพระบาง โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษาครูภาษาอังกฤษมีความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษาครูภาษาอังกฤษมีความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน อยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ การกล่าวคำชมเชย การให้กำลังใจ, การยอมรับความรู้สึกของนักเรียน, การยอมรับความคิดเห็นของนักเรียน, การพูดเพื่อออกคำสั่งและขอร้อง, และการพูดเพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบางที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน

2.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบางที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน ดังรายละเอียดในตารางที่ 3 และ 4

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์จากการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบางที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน โดยภาพรวม

ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนรู้	\bar{X}	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
1. ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.00	0.29	มาก	3
2. ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้	4.48	0.52	มาก	1
3. ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม	4.30	0.54	มาก	2
รวม	4.26	0.54	มาก	

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบางที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากยอมรับสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ที่กำหนดไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ลำดับที่ 1 ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ ลำดับที่ 2 ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม และลำดับที่ 3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ตามลำดับ

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์จากการสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาครุภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบางที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน จำแนกเป็นรายด้าน

ความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับที่
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้				
1. ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นลำดับต่อเนื่อง ชัดเจน	4.33	0.58	มาก	1
2. นักศึกษาสามารถเรียนรู้และลงมือปฏิบัติตามลำดับขั้นตอน	4.00	0.00	มาก	2
3. ส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนได้	4.00	0.00	มาก	2
4. ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ	3.66	0.58	มาก	4
รวม	4.00	0.29	มาก	
ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้				
5. นักศึกษามีความกระตือรือร้นและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม	4.00	0.00	มาก	4
6. ส่งเสริมความกล้าแสดงออกและมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน	4.33	0.58	มาก	3
7. กิจกรรมการเรียนรู้มีความสนุกสนานและมีความสุขในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ	4.53	0.49	มากที่สุด	2
8. อาจารย์คอยให้ความช่วยเหลือแนะนำนักเรียนในการปฏิบัติกิจกรรมอย่างทั่วถึงทำให้มีบรรยากาศเป็นกันเอง	4.58	0.48	มากที่สุด	1
รวม	4.48	0.52	มาก	
ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม				
9. นักศึกษาสามารถพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนได้	4.33	0.58	มาก	3
10. นักศึกษากล้าแสดงออกและมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน	3.66	0.58	มาก	4
11. การจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติช่วยให้การเรียนวิชาภาษาอังกฤษน่าสนใจ ไม่น่าเบื่อ	4.47	0.50	มาก	2
12. นักศึกษาสามารถนำวิธีการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติไปใช้ในการเรียนรู้วิชาอื่น ๆ ได้	4.56	0.50	มากที่สุด	1
รวม	4.30	0.54	มาก	

จากตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาครุภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบางที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ลำดับที่ 1 ขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้เป็นลำดับต่อเนื่อง ชัดเจน ลำดับที่ 2 นักศึกษาสามารถเรียนรู้และลงมือปฏิบัติตามลำดับขั้นตอน และส่งเสริมให้นักศึกษามีความรู้และทักษะการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนได้ และลำดับที่ 4 ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะในการแก้ปัญหาและตัดสินใจ ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ คือ อาจารย์คอยให้ความช่วยเหลือ แนะนำ นักเรียนในการปฏิบัติกิจกรรมอย่างทั่วถึง ทำให้มีบรรยากาศเป็นกันเอง, กิจกรรมการเรียนรู้มีความสนุกสนาน และมีความสุขในการเรียนวิชาภาษาอังกฤษ, และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 ข้อ คือ ส่งเสริมความกล้าแสดงออกและมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน, นักศึกษามีความกระตือรือร้นและมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม ตามลำดับ และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ คือ นักศึกษาสามารถนำวิธีการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติไปใช้ในการเรียนรู้วิชาอื่น ๆ ได้ และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ โดยเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยดังนี้ คือ ลำดับที่ 1 การจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติช่วยให้การเรียนวิชาภาษาอังกฤษน่าสนใจ ไม่น่าเบื่อ ลำดับที่ 2 นักศึกษาสามารถพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนได้ และลำดับที่ 3 นักศึกษากล้าแสดงออกและมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน

2.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษา ภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบางที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนที่ได้จากการสัมภาษณ์ นักศึกษา สรุปได้ดังนี้

ด้านเนื้อหาที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนพบว่า เนื้อหาที่นำมาใช้มีความน่าสนใจ สอดคล้องและเหมาะสมในการฝึกปฏิบัติการ

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติพบว่า เป็นวิธีสอนที่สามารถพัฒนาความสามารถในด้านการพูดภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี มีการกำหนดเป้าหมายในการพูดภาษาอังกฤษอย่างชัดเจน เป็นกิจกรรมที่สนุกสนาน ในลักษณะเรียนปนเล่น นักศึกษาได้แสดงความเป็นตัวเองมากที่สุด และมีโอกาสได้แสดงออกหลายบทบาท ช่วยทำให้นักศึกษาเรียนได้เรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษได้อย่างไม่เครียด ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมีความสุข

ด้านบรรยากาศในชั้นเรียน พบว่า นักศึกษามีความสนุกสนานในการฝึกปฏิบัติการ มีการปฏิสัมพันธ์ได้ตอบกัน และได้รับคำแนะนำ ช่วยเหลือจากอาจารย์ ด้วยความเป็นกันเองมิตร

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า นักศึกษาสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ตามเวลาที่กำหนด สามารถใช้กิริยาท่าทางประกอบการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยให้ผู้อื่นเข้าใจสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้ สามารถพูดครอบคลุมเนื้อหาหรือหัวข้อที่กำหนด มีความกระตือรือร้นในการพูดภาษาอังกฤษ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้โดยใช้คำศัพท์ที่เหมาะสมในการสนทนา ทำให้เกิดความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน สำหรับนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี ที่วิทยาลัยครู

หลวงพระบาง สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง ก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอน มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ผลการเปรียบเทียบความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี ก่อนและหลังการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน ค่าเฉลี่ยหลังการจัดการเรียนการสอน สูงกว่าคะแนนค่าเฉลี่ยก่อนการจัดการเรียนการสอน แสดงว่าการเรียนโดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนทำให้นักศึกษาครูภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรีมีความรู้ ความสามารถ และมีความเข้าใจเกี่ยวกับภาษา อังกฤษในชั้นเรียนดีขึ้น อาจเนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน ผู้สอนได้เน้นการฝึกกิจกรรมที่สนองความต้องการของผู้เรียน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ที่สามารถช่วยให้ผู้เรียนได้รับความรู้ทางภาษาที่ใช้ในชั้นเรียนและได้ฝึกปฏิบัติการสอนจริง โดยไม่ทำให้นักศึกษาเบื่อหน่าย นักศึกษาได้ทำกิจกรรมฝึกซ้ำ ๆ จากการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยใช้บทบาทสมมติ ตามแนวคิดของ อารักษ์ ใจเที่ยง [10] และ Hamner [11] ได้กล่าวถึงหลักในการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความสามารถด้านการพูด ควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกการใช้ภาษาให้ถูกต้อง และเหมาะสมในสถานการณ์การสื่อสารที่เป็นจริงและผู้เรียนควรได้ฝึกกลวิธีการพูด ครูสามารถสอนนักเรียนให้ใช้กลวิธีในการพูดผลัดเปลี่ยนบทบาทการสนทนา และการพูดขัดจังหวะ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเพิ่มทักษะความสามารถการพูดภาษาอังกฤษของ

ผู้เรียน และสอดคล้องกับทฤษฎา แคมมณี [12] ได้กล่าวว่า วิธีสอนโดยใช้การแสดงบทบาทสมมติ คือกระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยการให้ผู้เรียนสวมบทบาทในสถานการณ์ซึ่งมีความใกล้เคียงกับความเป็นจริง และแสดงออกมาตามความรู้สึกนึกคิดของตน และนำเอาการแสดงออกของผู้แสดงทั้งทางด้านความรู้ ความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมที่สังเกตพบว่าเป็นข้อมูลในการอภิปราย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับทฤษฎีของ Meints [13] ได้ให้ความหมายของบทบาทสมมติ ว่า บทบาทสมมติเป็นกิจกรรมที่กลุ่มผู้เรียนจัดแสดงขึ้นเพื่อมุ่งสำรวจปัญหาด้านสังคมที่เป็นประสบการณ์ในการเรียนรู้ที่จะช่วยพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ ความคิดและพฤติกรรมของบุคคลในสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งจะเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน เพราะผู้เรียนจะสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องเหมาะสม เมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกับสถานการณ์นั้น ๆ นอกจากนี้การใช้สื่อที่เป็นคลิปวิดีโอตัวอย่างยังทำให้นักศึกษาสนใจต่อการเรียน สร้างแรงจูงใจ และความมั่นใจให้นักศึกษาในการแสดงออกมากยิ่งขึ้น อีกทั้งผู้วิจัยได้ทำการแก้ไขปรับปรุงแผนการสอน และขั้นตอนการสอนให้มีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับนักศึกษาครุภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี จากผู้เชี่ยวชาญและอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ก่อนการนำไปใช้จริง จึงส่งผลให้ผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

1.2 ผลการวิเคราะห์การสังเกตพฤติกรรมการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนนักศึกษาคือภาษาอังกฤษระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบาง พบว่า นักศึกษาคือภาษาอังกฤษมีความสามารถในการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การจัดการเรียนรู้ โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน เป็นกิจกรรมที่กลุ่มผู้เรียนจัดแสดงขึ้น เพื่อมุ่งสำรวจปัญหา ด้านสังคมที่เป็นประสบการณ์ในการเรียนรู้ที่ช่วยพัฒนาความรู้ ความเข้าใจ ความคิดและพฤติกรรมของ

บุคคลในสถานการณ์ต่าง ๆ ซึ่งเป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน เพราะผู้เรียนสามารถปฏิบัติตนได้ถูกต้องเหมาะสม เมื่อเผชิญกับสถานการณ์ที่คล้ายคลึงกับสถานการณ์นั้น ๆ สอดคล้องกับแนวคิดของ ทฤษฎา แคมมณี [13] กล่าวถึงวิธีสอนโดยใช้การแสดงบทบาทสมมติ คือ กระบวนการที่ผู้สอนใช้ในการช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดโดยการให้ผู้เรียนสวมบทบาทในสถานการณ์ซึ่งมีความใกล้เคียงกับความเป็นจริง และแสดงออกมาตามความรู้สึกนึกคิดของตน และนำเอาการแสดงออกของผู้แสดง ทั้งทางด้านความรู้ ความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมที่สังเกตพบว่าเป็นข้อมูลในการอภิปราย เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ และเป็นกิจกรรมที่เอื้อให้ผู้เรียนได้ใช้ทักษะทางภาษา เพราะการสร้างสถานการณ์สมมติและให้ผู้เรียนสวมบทบาทต่าง ๆ ในสถานการณ์ที่กำหนดไว้ซึ่งช่วยให้ผู้เรียนเกิดจินตนาการ และแรงบันดาลใจที่จะนำทักษะทางภาษาที่ได้เรียนรู้มาใช้ในการสนทนา การสื่อสาร การแสดงบทบาทสมมติในการจัดการเรียนการสอนที่เน้นภาษาในการเรียนระหว่างครูและนักเรียนในสถานการณ์หนึ่ง ๆ และชี้ให้เห็นความสำคัญของการใช้คำวลี และ ประโยคที่ถูกต้องและเหมาะสม

สำหรับพฤติกรรมการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนที่นักศึกษาคือพูดอยู่ในระดับมากเป็นลำดับที่ 1 คือ พฤติกรรมการกล่าวคำชมเชย การให้กำลังใจ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการกระทำที่ให้นักศึกษาหรือบุคคลมีพลังหรือมีความมั่นใจในการเรียนหรือทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งเพิ่มมากขึ้นหรือทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งแล้ว ได้รับการชมเชยให้กำลังใจก็มีความสุขและมีความกระตือรือร้นที่จะทำสิ่งนั้นอีกสอดคล้องกับแนวคิดของ อธิธา บุญยาทร [14] กล่าวว่า พฤติกรรมการกล่าวคำชมเชย การให้กำลังใจ หมายถึง การเสริมกำลังใจ หรือแสดงพฤติกรรมในทางชื่นชมแก่นักเรียน นักศึกษาเพื่อเสริมสร้างให้กำลังใจให้นักเรียน นักศึกษาเกิดความใฝ่รู้ซึ่งก่อให้เกิดความมั่นใจ ความเชื่อมั่นในตัวเองทำให้มีทัศนคติต่อการเรียนการสอนและประเมินที่อุปมัย [15] อธิบายว่าการกล่าวคำชมเชย การให้กำลังใจ หมายถึง การให้สิ่งที่นักเรียน

นักศึกษารู้สึกพอใจแล้วมีพฤติกรรมที่ครูให้แรงเสริมเกิดขึ้นซ้ำอีก แรงเสริมที่ทำให้แก่นักเรียน นักศึกษาอาจเป็นคำชมเชยที่กำลังใจเป็นสิ่งของความเอาใจใส่เวลาส่วนตัว กิจกรรมที่ภูมิใจหรือสัญลักษณ์ที่ส่งเสริมให้นักเรียน นักศึกษาเกิดความภูมิใจในตนเองและมีกำลังใจ

สำหรับพฤติกรรมการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนที่นักศึกษาคูพูดอยู่ในระดับมากเป็นลำดับต่ำสุดคือการพูดเพื่อกระตุ้นหรือส่งเสริมให้นักศึกษาใช้ภาษาอังกฤษ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า นักศึกษาแต่ละกลุ่มไม่กล้าซักถามเพื่อนเพราะนักศึกษาเคยชินกัน และอาจเนื่องมาจาก ในช่วงเวลาของการจัดการเรียนการสอนของนักศึกษาคูบางกลุ่มไปเน้นหนักพฤติกรรมการพูดอื่น ๆ มากเกินไป นอกจากนั้นเป็นเพราะว่านักศึกษาคูบางกลุ่มใช้ภาษาแม่เป็นพื้นฐาน และนักศึกษาเกิดความสับสนที่ต้องใช้พฤติกรรมการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนทั้ง 5 พฤติกรรมไปพร้อม ๆ กัน

2. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาคูภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนด้วยแบบสอบถามซึ่งมี 3 ด้าน คือ ด้านการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ และด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม จำนวน 35 ชุด พบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัด การเรียนการสอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านสามารถอภิปรายได้ดังนี้

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ พบว่า การแสดงบทบาทสมมติส่งเสริมให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียนได้เป็นอย่างดี มีลำดับขั้นตอนการสอนที่ชัดเจน และสามารถทำให้ผู้เรียนบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ เหตุที่นักศึกษาพอใจในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน เป็นกิจกรรมที่เป็นจริงและเกิดขึ้นในชีวิตประจำวันของนักศึกษา เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกการใช้ภาษาที่จำเป็นในชั้นเรียน โดยผู้เรียนมีโอกาสในการเลือกใช้ภาษาให้ถูกต้องและ

เหมาะสม และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์จริง นอกจากนี้ยังช่วยทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนได้อย่างไม่เครียด ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมีความสุขและยังส่งผลให้นักศึกษามีความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษสูงขึ้น ดังเห็นได้จากคะแนนผลการทดสอบวัดความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียน ก่อนและหลังการทดลองที่พบว่า นักศึกษามีพัฒนาการความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนเพิ่มขึ้นซึ่งตรงกับคำกล่าวของ Ments [14] และทิสนา แจมมณี [13] ได้กล่าวไว้ว่า การใช้บทบาทสมมติเป็นกิจกรรมในลักษณะเรียนปนเล่น นักเรียนจะได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน ผ่อนคลายความตึงเครียด มีความเป็นตัวของตัวเองมากที่สุดและมีโอกาสได้แสดง ออกหลายบทบาทอีกด้วย

ด้านบรรยากาศในการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า บรรยากาศในชั้นเรียนเป็นส่วนหนึ่งที่ส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดความสนใจในบทเรียนและเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้เพิ่มมากขึ้น การสร้างบรรยากาศที่อบอุ่น อาจารย์คอยให้ความช่วยเหลือ แนะนำนักศึกษาในการปฏิบัติกิจกรรมอย่างทั่วถึง ทำให้มีบรรยากาศเป็นกันเอง ที่นักศึกษา กับนักศึกษามีความสัมพันธ์ฉันมิตรต่อกัน มีความกระตือรือร้น และมีส่วนร่วมในการปฏิบัติกิจกรรม

สรุปว่าบรรยากาศในชั้นเรียนช่วยส่งเสริมและสร้างผู้เรียนในด้านสติปัญญา อารมณ์ และสังคมได้เป็นอย่างดี ทำให้ผู้เรียนเรียนด้วยความสุข รักการเรียน และเป็นคนใฝ่เรียนใฝ่รู้ในที่สุด

ด้านประโยชน์ที่ได้รับจากการจัดกิจกรรม พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า กิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติที่เน้นการฝึกปฏิบัติการสอนนั้น เป็นเครื่องมือและเทคนิคการสอนที่สามารถช่วยพัฒนาความสามารถทักษะการพูดภาษาอังกฤษในสถานการณ์จำลองแบบต่าง ๆ ของผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยสามารถนำไปประยุกต์ใช้ หรือกำหนดหัวข้อกิจกรรมให้สอดคล้องกับบทเรียนหลัก

ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับงาน วิจัยของ Taylor [16] กิจกรรมการแสดงบทบาทสมมติช่วยเสริมสร้างความมั่นใจให้กับผู้เรียนในเรื่องของความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษ ความกล้าแสดงออกการพัฒนาบุคลิกภาพการสนทนา นำเสนอผลงานหน้าชั้นเรียน และความมั่นใจในตนเองในการสนทนาภาษาอังกฤษ ซึ่งจะเป็ประโยชน์ต่อผู้เรียนในการประกอบอาชีพในอนาคต

2.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาครูภาษาอังกฤษ ระดับปริญญาตรี วิทยาลัยครูหลวงพระบางที่มีต่อการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนที่ได้จากการสัมภาษณ์นักศึกษา สรุปได้ดังนี้

ด้านเนื้อหาที่นำมาใช้ในการจัดการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนพบว่า เนื้อหาที่นำมาใช้มีความน่าสนใจ สอดคล้องและเหมาะสมในการฝึกปฏิบัติการ

ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติ พบว่าเป็นวิธีสอนที่สามารถพัฒนาความสามารถในด้านการพูดภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี มีการกำหนดเป้าหมายในการพูดภาษาอังกฤษอย่างชัดเจนเป็นกิจกรรมที่สนุกสนาน ในลักษณะเรียนปนเล่น นักศึกษาได้แสดงความเป็นตัวเองมากที่สุด และมีโอกาสได้แสดงออกหลายบทบาท ช่วยทำให้นักศึกษาเรียนได้เรียนรู้การพูดภาษาอังกฤษได้อย่างไม่เครียด ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมีความสุข

ด้านบรรยากาศในชั้นเรียน พบว่า นักศึกษามีความสนุกสนานในการปฏิบัติการ มีการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกัน และได้รับคำแนะนำ ช่วยเหลือจากอาจารย์ ด้วยความเป็นกัลยาณมิตร

ด้านประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า นักศึกษาสามารถพูดภาษาอังกฤษได้ตามเวลาที่กำหนด สามารถใช้กิริยาท่าทางประกอบการพูดภาษาอังกฤษ เพื่อช่วยให้ผู้อื่นเข้าใจสิ่งที่ต้องการสื่อสารได้ สามารถพูดครอบคลุมเนื้อหา หรือหัวข้อที่กำหนด มีความกระตือรือร้นในการพูดภาษาอังกฤษ สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

ได้โดยใช้คำศัพท์ที่เหมาะสมในการสนทนา ทำให้เกิดความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะบางประเด็นซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนรู้และศึกษาวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 จากการวิจัยพบว่า ผลการเรียนรู้โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนช่วยทำให้นักศึกษาครูภาษาอังกฤษมีผลการเรียนสูงขึ้น ดังนั้นอาจารย์ควรส่งเสริมการนำเทคนิคและรูปแบบการเรียนรู้การใช้ภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอนไปบูรณาการใช้ในการสอนภาษาอังกฤษเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทักษะการพูด เพื่อเป็นการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถด้านการพูดของนักศึกษาครู

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยทดลองนำรูปแบบการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษในชั้นเรียนโดยใช้บทบาทสมมติที่เน้นกิจกรรมการฝึกปฏิบัติการสอน ไปทดลองใช้กับนักศึกษาระดับชั้นอื่น ๆ และกลุ่มสาระการเรียนอื่น ๆ เช่น สาระการเรียนรู้ภาษาลาวและสาระการเรียนรู้ภาษาฝรั่งเศส เพื่อส่งเสริมการพัฒนาความสามารถด้านการพูด

เอกสารอ้างอิง

- [1] สำนักความสัมพันธ์ต่างประเทศ. (2552). **ศูนย์กลางของกระบวนการเรียนรู้**. กรุงเทพฯ : 10300.
- [2] สมกต มังหน่อเมฆ. (2549). **แผนพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนภาษาอังกฤษสำหรับนักเรียนนักศึกษาลาว**. กระทรวงศึกษาธิการ และกีฬาลาว.
- [3] บัวสอน ขุขผาผาวัน. (2008). **แผนปฏิบัติงานแห่งชาติ การศึกษาเพื่อทุกคน 2005-2015**. เวียงจันทน์: กระทรวงศึกษาธิการ และกีฬาลาว.
- [4] สุมน อมรวิวัฒน์. (2549). **การเรียนการสอนส่งเสริมคุณธรรมจรรยาแห่งวิชาชีพครู**. พิมพ์ลักษณ์ กรุงเทพฯ : โครงการส่งเสริมคุณธรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [5] Richards, Jack. (2002). **Beyond Training : Perspectives on Language Teacher Education**. Cambridge : Cambridge University Press.
- [6] สมลวย สุกิยะไทย. (2013). **บทสรุปผลการเรียนของนักศึกษาปี 2013-2014**. วิทยาลัยครูหลวงพระบาง.
- [7] แสงมะณี สอสิงคารา. (2551). **การค้นพบการสร้างครูในลาว**. เวียงจันทน์: กระทรวงศึกษาธิการ และกีฬาลาว.
- [8] Ur, P. (1998). **A Course in Language Teaching Trainee**. Cambridge: Cambridge University Press.
- [9] Shaftel, F. and Shaftel G. (1967). **Role Playing for Social Values : Decision Making in the Social Studies**. Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.
- [10] อารมณ์ ใจเที่ยง. (2550). **หลักการสอน**. กรุงเทพมหานคร : โอเดียนสโตร์.
- [11] Harmer, Jeremy. (2001). **The Practice of English Language Teaching**. London : Longman.
- [12] ทิศนา แคมมณี. (2558). **ศาสตร์การสอนองค์ความรู้เพื่อการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 19. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- [13] Ments, V. (1999). **The Effective Use of Role Play : Practical Techniques for Improving Learning**. London ; Kogan Page.
- [14] อินทิรา บุญยาทร. (2549). **หลักการสอน**. กรุงเทพฯ : โปรแกรมวิชาการประถมศึกษาคณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- [15] ประดิษฐ์ อุปรมย์ (2550). **จิตวิทยากับการศึกษา**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- [16] Taylor, John L., and Yawkey, T.D. (1985). **"Role-Play as Imaginative Experiences for Language Learner Growth**. Research in Education" (ERIC).